



SUPPORT FOR IQNITER PULSELTE SERVICE SKJEMA – RESEPSJONSGUIDE

KONTAKT INFO

Sportskompaniet
firmapost@sportskompaniet.no
+47 69 87 87 69 (8–16, Man-Fre)

HVORDAN FUNGERER REKLAMASJONEN?

BRUK IQNITER FEILSØKING GUIDE FØR UTFYLING AV SERVICESKJEMA. DE FLESTE PROBLEMER ER KNYTTET TIL PROBLEMER MED STRIKKEN.

Steg 1: Prøv og løs problemet ved å bruke iQniter pulsbelte feilsøkingsguide.

Steg 2: Hvis feilsøkingen resulterer i reklamasjon må iQniter serviceskjema fylles ut sammen med medlemmet.

Steg 3: Serviceskjema sendes elektronisk til

support@iqniter.com

NB! – medlemmet tar vare på pulsbeltet til iQniter har besvart reklamasjonshenvendelsen.

Steg 4: Medlemmet får et nytt pulsbelte av resepsjonen hvis iQniter har godkjent reklamasjonen.

Steg 5: Treningssenteret får et nytt pulsbelte tilsendt av Sportskompaniet.

Steg 6: HUSK å endre sensor ID i AdmiQ eller my.iQniter.com hvis medlemmet får et nytt pulsbelte.

VIKTIG!

- Hvis Serviceskjemaet er mangelfullt utfylt eller det mangler informasjon må medlemmet vente lenger på å få svar.
- Reklamasjonsprosessen kan ta opp mot en uke.
- Medlemmet må ta vare på pulsbeltet sitt mens reklamasjonsprosessen pågår da medlemmet kan bli bedt om å sende det inn.
- Hvis treningssenteret gir ut et nytt pulsbelte før reklamasjonsprosessen er ferdig vil ikke treningssenteret få et nytt pulsbelte gratis i retur.

Feilsøking gjøres ved å gjennomgå
1) iQniter pulsbelte feilsøkingsguide
2) iQniter Serviceskjema

